



Comercia Global Payments

Melchor de Palau i Rovira
@mdepalau

mdepalau@comerciaglobalpay.com
www.comerciaglobalpayments.com

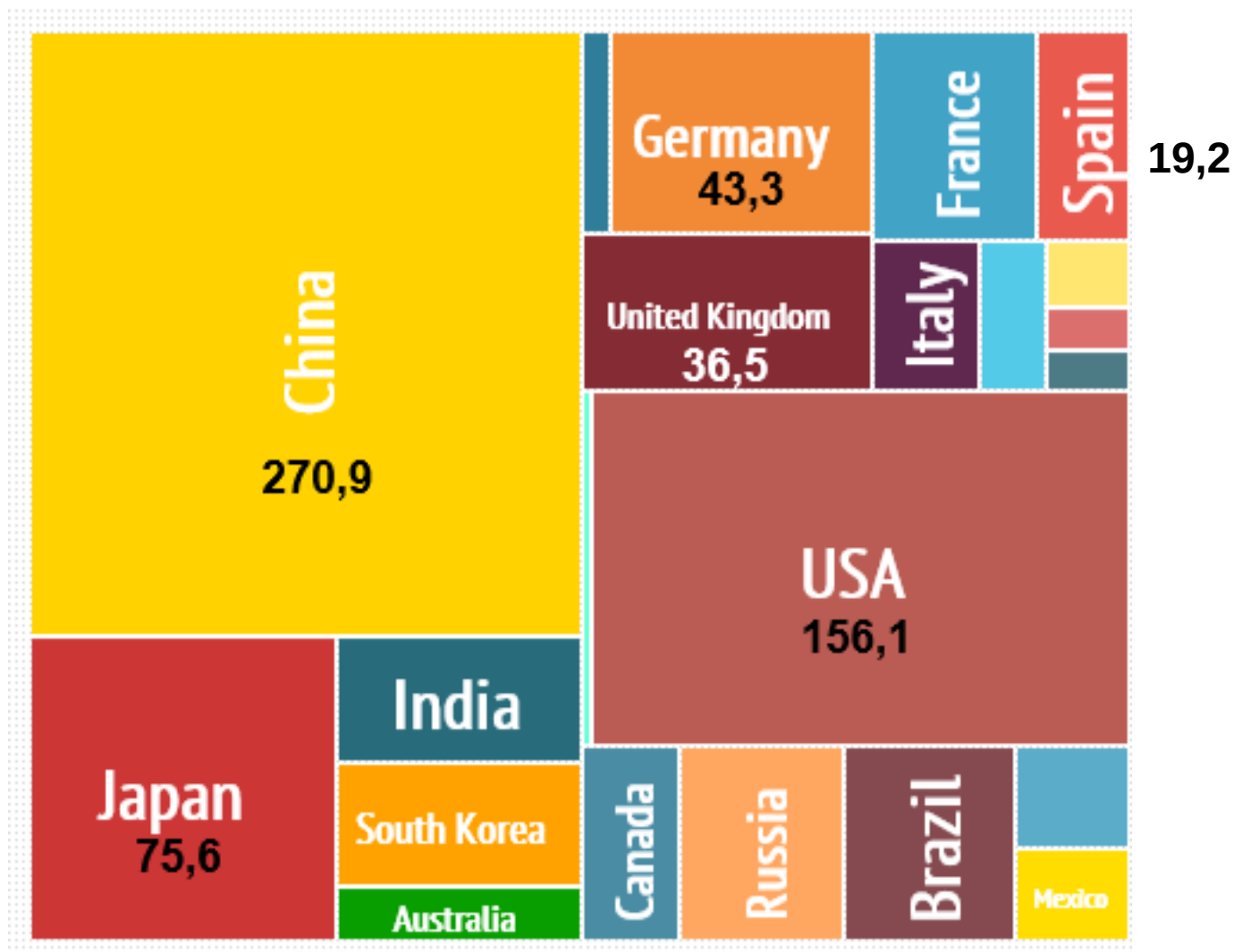


- Líder en el mercado de adquirencia en España
- 246.000 puntos de venta
- 24,9% market share en adquirencia
- 35% market share en eCommerce
- 30,000 nuevos contratos en el último año
- 18% market share en el mercado emisor nacional

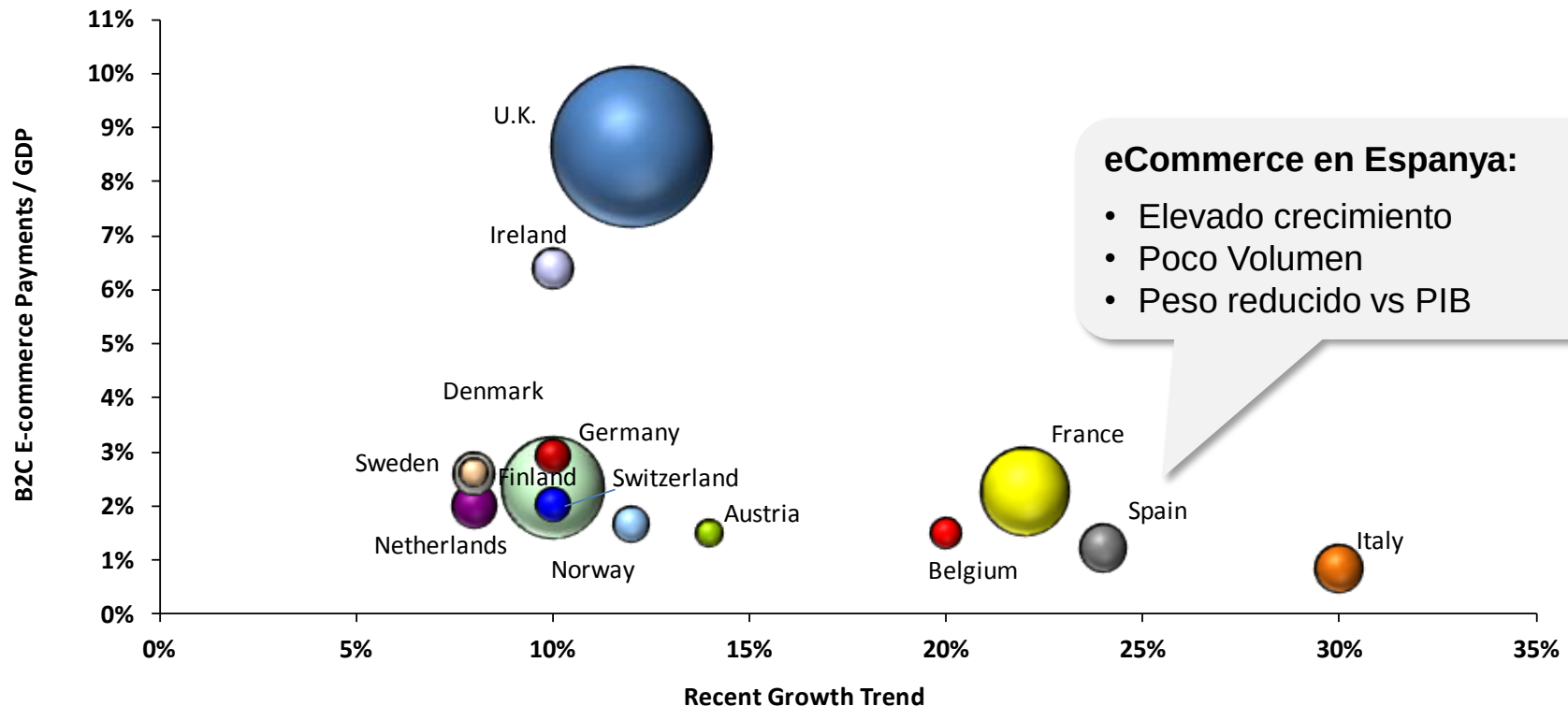


- Líder en el procesamiento de transacciones electrónicas
- Sede en Atlanta con >8.500 trabajadores en 30 países
- > 11B de transacciones procesadas al año y > 550B\$ liquidados
- Cotizada en la Bolsa de Nueva York
- Top 5 Global Acquirers con más de 40 años de experiencia

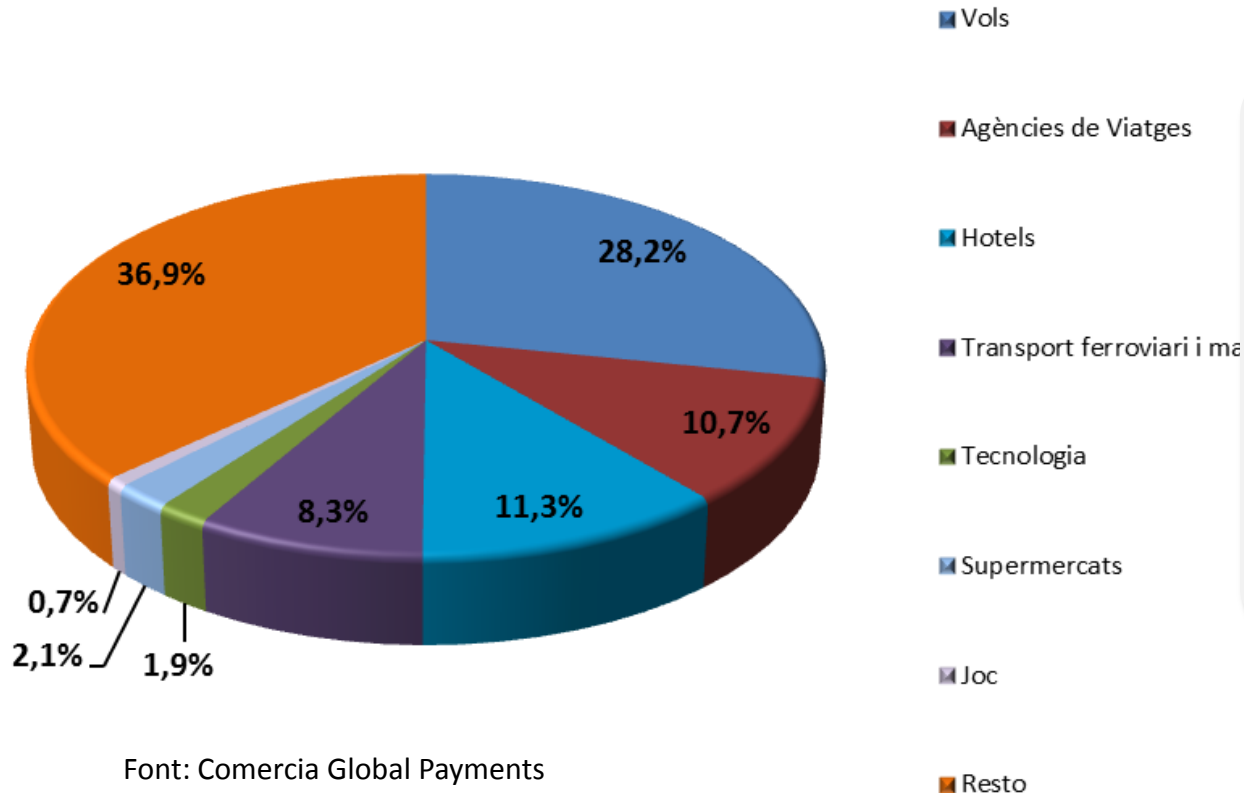




DATOS BASADOS EN LA PROCEDENCIA DEL COMERCIO, NO DEL COMPRADOR



Distribución del comercio electrónico en España por sectores

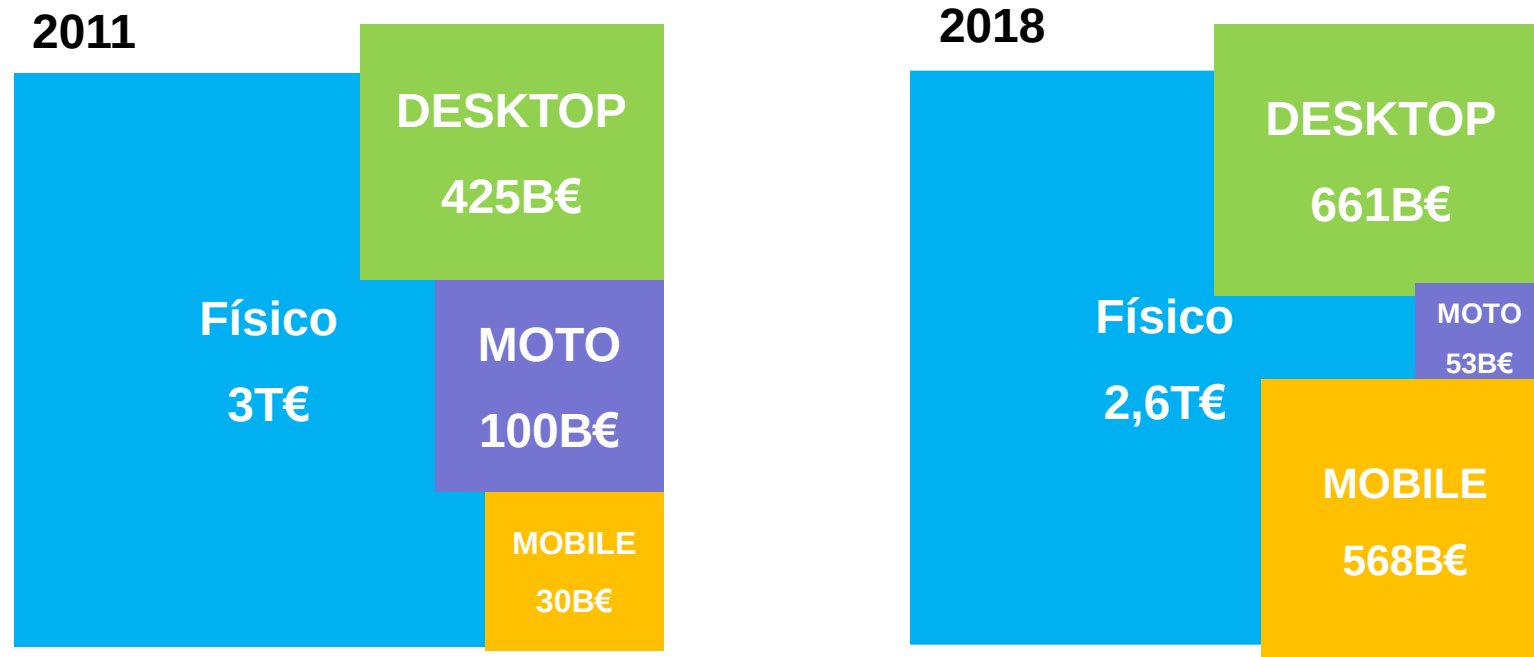


Principales cifras:

- El sector del turismo representa el 50% de la facturación y sumando el transporte ferroviario y marítimo, el 59%.
- El 64% de la operativa es nacional y el 36% es internacional.

Font: Comercia Global Payments

- Volumen de compras realizadas por canal en Europa



- El comprador de hoy es absolutamente **inconformista**.
- No entiende de **barreras** entre el **comercio físico y el comercio digital**
- Un usuario de eCommerce utiliza un promedio de **2,6 dispositivos para realizar la compra**
- El comprador utiliza una media de **1,5 canales**
- El tiempo de **permanencia** de los **compradores** se ha incrementado un **174%** en las **Apps**.
- La **tasa de conversión** del comprador multicanal és un **20%** más alta que la del consumidor tradicional.
- Los **compradores multicanal** compran productos con **más frecuencia** y gastan **x3**.

Fuente: eCommerce news

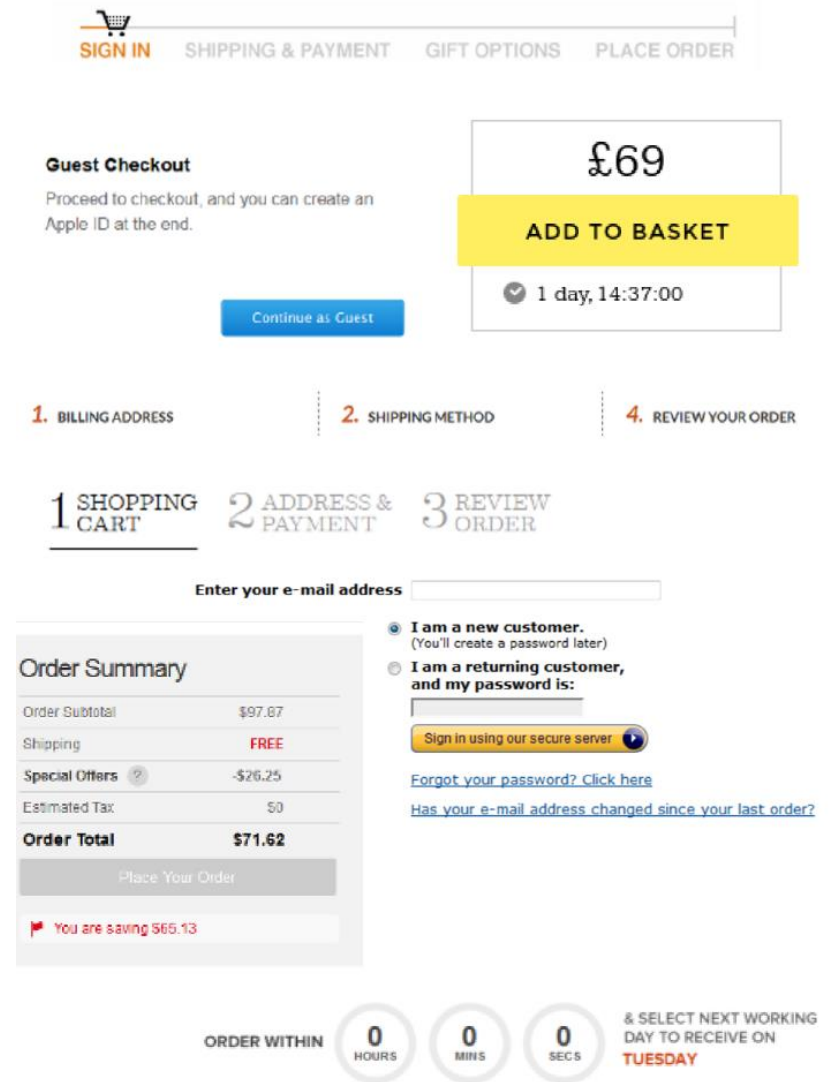
Mas allá del carrito

- Pasos
- Una página
- Sin carrito
- Suscripción
- Servicios (tiempo)
- Financiación Recurrencia



Venta optimizada

- Whishlist
- Comprar después
- Cuenta regresiva
- Stock limitado
- Pre-Orden
- Buscar
- Productos relacionados
- Cupón por producto específico
- Llamar ahora
- Live Chat
- Imprimir o solicitar factura
- Feedback link
- FAQs de producto o compra



The screenshot shows a guest checkout page. At the top, there's a navigation bar with a shopping cart icon and links: SIGN IN, SHIPPING & PAYMENT, GIFT OPTIONS, and PLACE ORDER. Below this, the main content area is divided into two columns. The left column is titled 'Guest Checkout' and contains the text 'Proceed to checkout, and you can create an Apple ID at the end.' and a 'Continue as Guest' button. The right column shows a price of £69, an 'ADD TO BASKET' button, and a countdown timer for '1 day, 14:37:00'. Below the main content area, there's a progress bar with four steps: 1. BILLING ADDRESS, 2. SHIPPING METHOD, 3. REVIEW YOUR ORDER, and 4. REVIEW YOUR ORDER. The first step is highlighted. Below the progress bar, there's a section for 'Order Summary' with a table showing: Order Subtotal (\$97.67), Shipping (FREE), Special Offers (-\$26.25), Estimated Tax (\$0), and Order Total (\$71.62). There's a 'Place Your Order' button and a note 'You are saving \$65.13'. To the right of the order summary, there's a form to 'Enter your e-mail address' and two radio button options: 'I am a new customer. (You'll create a password later)' and 'I am a returning customer, and my password is:'. There's a 'Sign in using our secure server' button and links for 'Forgot your password? Click here' and 'Has your e-mail address changed since your last order?'. At the bottom, there's a countdown timer for 'ORDER WITHIN 0 HOURS 0 MINS 0 SECS' and a note '& SELECT NEXT WORKING DAY TO RECEIVE ON TUESDAY'.

SIGN IN SHIPPING & PAYMENT GIFT OPTIONS PLACE ORDER

Guest Checkout
Proceed to checkout, and you can create an Apple ID at the end.

Continue as Guest

£69
ADD TO BASKET
1 day, 14:37:00

1. BILLING ADDRESS 2. SHIPPING METHOD 3. REVIEW YOUR ORDER 4. REVIEW YOUR ORDER

1 SHOPPING CART 2 ADDRESS & PAYMENT 3 REVIEW ORDER

Enter your e-mail address

Order Summary

Order Subtotal	\$97.67
Shipping	FREE
Special Offers	-\$26.25
Estimated Tax	\$0
Order Total	\$71.62

Place Your Order

You are saving \$65.13

☒ I am a new customer.
(You'll create a password later)

☐ I am a returning customer,
and my password is:

Sign in using our secure server

[Forgot your password? Click here](#)

[Has your e-mail address changed since your last order?](#)

ORDER WITHIN 0 HOURS 0 MINS 0 SECS & SELECT NEXT WORKING DAY TO RECEIVE ON **TUESDAY**

Pide solo lo necesario

- Sin email, Ni username?
- Descuento por registro
- Crear contraseña después
- Notificaciones desactivadas
- Datos de facturación
- Datos de envío
- Resumen de orden
- Registro o Invitado
- Opciones de pago



Detalles del pago

Número de tarjeta



Caducidad

/

Código de seguridad (CVV)



Nombre del titular de la tarjeta

 PAGAR AHORA Comercia Global Payments

Payment Choice > Cards

Payment Details

> Pay with a saved card

(2 Cards)

> Pay with another card



PAY NOW



PayPal

> Pay with another Payment Method

 Comercia Global Payments

Payment Details

▼ Pay with a saved card

(1)

Card Details

VISA ending in 4242

Name on the Card

Tracy Byrne

Expiry Date

10/19



> Pay with another card

 PAY NOWVerified by **MasterCard.**
VISA SecureCode.

- El eCommerce está creciendo en España en más del 26% interanual
- ¿Estamos preparados para vender en todo el mundo?
- **Mobile is a must!**
- Adapta los pagos a tus compradores. **Nunca al revés.**
- **fidelízalos!!!**
- El fraude existe y existirá. **Tenlo en cuenta**
- **Pregúntanos.** Estamos para ayudarte.



Pancho Pérez Salazar
@lonchbox

fperezs@comerciaglobalpay.com
www.comerciaglobalpayments.com
www.addonpayments.com